



Pagar por transporte público de manera fácil



- Disponible como una tarjeta de plástico o una tarjeta en su teléfono
- Para usuarios habituales y pasajeros ocasionales
- Transferencias y descuentos automáticos
- Contiene pases y valor en efectivo para todos sus viajes de transporte público
- No se requiere tarjeta de crédito para agregar valor en una máquina de autoservicio o tienda



Estamos aquí para ayudar

TELÉFONO
877.878.8883

TTY/TTD
711 or 800.735.2929
(y escriba "Clipper")

PAGINA WEB
clippercard.com

CORREO ELECTRÓNICO
custserv@clippercard.com

SEGUIR



Bay Area Clipper



Su tarjeta de transporte público para el Área de la Bahía

Autobús, BART, ferry y tren
Reemplazo de tarjeta perdida
Acceso a la cuenta en línea en cualquier momento
¡Además de descuentos sólo para Clipper!

¿Nuevo usuario de Clipper? Esto es lo que hay que hacer.

1 Obtenga Clipper

Clipper está disponible como una tarjeta de plástico o en la billetera móvil de su teléfono.

Puede ordenar una tarjeta Clipper de plástico para adultos en clippercard.com o comprar una en persona. Para tener Clipper en su teléfono, visite clippercard.com/pay-with-phone por información sobre cómo añadir una tarjeta en Apple Pay o Google Pay o transferir a su teléfono una tarjeta Clipper que ya tiene. Las tarjetas nuevas para adultos valen \$3. Las tarjetas Clipper para Jóvenes y Adultos Mayores son siempre gratuitas: visite clippercard.com o llame a Servicio al Cliente de Clipper para solicitarlas.

2 Agregue Valor

Su tarjeta puede contener pases de transporte público, valor en efectivo o cualquier combinación. Los pases son específicos para los sistemas de transporte público. El valor en efectivo funciona en todos sus viajes en transporte público. Agregue valor (y obtenga una tarjeta) en:

- **Clippercard.com** Puede agregar valor cuando lo desee o configurar la recarga automática para mayor comodidad.
- **Máquinas de autoservicio** en BART (sólo valor en efectivo), Muni, Golden Gate Ferry, SMART y VTA
- **Tiendas participantes** como Walgreens y Whole Foods Market
- **Lugares con personal**, tales como oficinas de boletos de agencias de transporte público y Centros de Servicio al Cliente de Clipper
- **Servicio al Cliente de Clipper:** 877.878.8883
- Su programa **de beneficios de transporte público antes de impuestos**
- **En su teléfono**, directamente en Apple Pay o Google Pay (o usando la aplicación Clipper)

3 Pase Su Tarjeta por un Lector

Pase su tarjeta o teléfono cada vez que aborde.

Encuentre el lector de Clipper en el autobús o en las puertas de pago, estaciones de tren o terminales de barco de transbordo. Coloque su tarjeta o teléfono de forma plana sobre el logotipo de Clipper en el lector y espere al pitido y a la luz verde, o a que la puerta de pago de BART diga "OK".

Recuerde marcar la salida. Algunas agencias cobran según la distancia que viaja, así que marque su salida al final de su viaje en: BART, Caltrain, Golden Gate Transit, Marin Transit, San Francisco Bay Ferry, SMART y Sonoma County Transit.

4 Protega y Administre Su Cuenta

Inscríbese para la protección del saldo y administre su cuenta en línea o en la aplicación Clipper. Puede descargar la aplicación Clipper del Apple App Store o Google Play Store. Con la aplicación Clipper, puede administrar y cargar valor en efectivo y pases, configurar Autoload (carga automática), registrar su tarjeta Clipper, planificar sus viajes, ¡y más! También puede registrar su tarjeta de forma gratuita en clippercard.com o por teléfono.

¡SUGERENCIA DE CLIPPER!

Recargar Automáticamente

Clipper puede recargar automáticamente valor a su tarjeta cada vez que su valor en efectivo o el saldo del descuento por alto valor de BART esté por debajo de \$10 o su pase venza. Elija Autoload (carga automática) cuando ordene una tarjeta de plástico y su tarjeta es gratis. Puede configurar Autoload (carga automática) para las tarjetas de plástico o móviles en cualquier momento en clippercard.com o con la aplicación Clipper.

Descuentos con Clipper

Clipper ofrece muchos beneficios, incluyendo descuentos. Los usuarios que tienen una tarjeta Clipper para Joven, Adulto Mayor o RTC también se benefician de descuentos adicionales.

- 31 Pases de 31 días
- M Pases mensuales
- \$ Descuentos para viajes sencillos
- MAX Pase de día o máximo diario
- HVD Descuento de alto valor
- P Programa de estacionamiento

| | |
|-------------------------|-------------|
| AC Transit | MAX M 31 \$ |
| BART | P HVD \$ |
| Caltrain | P M \$ |
| City Coach | 31 |
| County Connection | MAX 31 \$ |
| Dumbarton Express | MAX M 31 |
| FAST | 31 |
| Golden Gate Ferry | \$ |
| Golden Gate Transit | \$ |
| Marin Transit | \$ |
| Muni | M \$ |
| Petaluma Transit | 31 |
| SamTrans | M \$ |
| San Francisco Bay Ferry | \$ |
| Santa Rosa CityBus | 31 |
| SMART | MAX 31 |
| SolTrans | 31 |
| Sonoma County Transit | 31 |
| Tri Delta Transit | MAX 31 |
| Union City Transit | 31 |
| Vine Transit | 31 |
| VTA | MAX M |
| WestCAT | MAX 31 |
| Wheels | MAX 31 |